

# Algemene voorwaarden Lagoo B.V.

Januari 2022

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Afleveradres:</b>	het door Lagoo vastgelegde standaard afleveradres van de Koper;
<b>Annuleren/annulering:</b>	beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst;
<b>(Fabricage)defecten:</b>	de door Lagoo en/of diens toeleveranciers vastgestelde defecten aan de Producten;
<b>Garantieperiode:</b>	de periode zoals beschreven in artikel 1 van de Garantievoorwaarden;
<b>Lagoo:</b>	Lagoo B.V., statutair gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81690606;
<b>Koper:</b>	iedere (rechts)persoon, vennootschap of onderneming aan wie door Lagoo Producten worden aangeboden of met wie Lagoo een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of daartoe in onderhandeling is;
<b>Overeenkomst:</b>	de Overeenkomst tussen Lagoo en een Koper met betrekking tot de verkoop en levering van de Producten aan de Koper;
<b>Producten:</b>	alle goederen en diensten die onderwerp zijn van een Overeenkomst;
<b>Partijen:</b>	Lagoo en de Koper.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Lagoo en de Koper, alsmede alle door Lagoo gedane aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan. De Koper aanvaardt de exclusieve toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen hiervan dienen per Overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen.

- De toepasselijkheid van door de Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Lagoo van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst prevaleren de laatste.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst

- Overeenkomsten zijn voor Lagoo slechts bindend voor zover zij schriftelijk door Lagoo zijn aanvaard middels een orderbevestiging waarbij de datum van de orderbevestiging bepalend is. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
- Voor Overeenkomsten waarvoor geen orderbevestiging is verzonden, wordt de afleverbon geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
- Bij gebreke van een schriftelijke orderbevestiging of afleverbon, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
- Lagoo is gerechtigd een aanbod gedeeltelijk te aanvaarden.

## 4. Prijzen en prijswijzigingen

- Lagoo verkoopt en levert de producten aan de Koper tegen de op het moment van de bestelling geldende bruto adviesprijzen, verminderd met de overeengekomen korting en met inachtneming van eventuele andere overeengekomen condities.
- Offertes, aanbiedingen en prijzen zijn steeds geheel vrijblijvend en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.
- De door Lagoo verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van vrijblijvende aard en zijn niet bindend.

4. Kennelijke vergissingen of administratieve fouten kunnen te allen tijde door Lagoo worden hersteld.
5. Bij spoedleveringen wordt een toeslag van 10% van de prijs van de gekochte goederen in rekening gebracht.
6. Opgaven van bruto adviesprijzen worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding en/of offerte geldende prijzen.
7. Indien tussen het moment van de aanbieding en/of offerte en de totstandkoming van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, grondstofprijzen, koersen van buitenlandse valuta's etc.) een verhoging ondergaan, is Lagoo gerechtigd deze verhoging volledig bij de Koper in rekening te brengen, ongeacht of een dergelijke verhoging voorzienbaar was.
8. Een prijsverhoging als bedoeld in artikel 4.7 kan niet leiden tot een annulering van de order of tot ontbinding van de Overeenkomst door de Koper,
9. Het bepaalde in artikel 4.8 is niet van toepassing indien het een prijsverhoging van 10% of meer betreft.
10. Aanvullende kosten voor levering naar een ander adres dan het Afleveradres worden door Lagoo aan de Koper in rekening gebracht.
11. Aanvullende kosten die voortvloeien uit het herhaaldelijk aanbieden van een levering op het Afleveradres of uit het aanbieden van een levering op een onjuist adres dat door de Koper is opgegeven, komen voor rekening van de Koper.
12. De Koper dient, alvorens de levering te accepteren, te controleren of de geleverde producten overeenkomen met het door Lagoo meegeleverde afleverbon/leveringsdocument en in onbeschadigde staat zijn.
13. De Koper en derden zijn verplicht tot het nemen van maatregelen die eventuele schade aan producten tijdens ontvangst, verpakken, opslag, transport, installatie, gebruik en onderhoud kunnen voorkomen of beperken.
14. Indien een levering een factuurwaarde heeft van € 175,- of lager (exclusief BTW) dan kunnen de transport- en verzekeringskosten door Lagoo bij de Koper in rekening worden gebracht.

## 5. Levering

1. In catalogi, prijslijsten, online content en advertenties voorkomende afbeeldingen, maten, gewichten en andere specificaties beogen slechts een algemene voorstelling van de ontwerpen of producten van Lagoo te geven. Aan deze uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Geringe en niet-essentiële afwijkingen of het niet op voorraad zijn van producten vormt geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
3. De opgegeven leveringstermijn wordt steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zal nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn.
4. Lagoo is gerechtigd tot het doen van deelleveranties en daarmee tot het verzenden van deelfacturen indien een gedeelte van een bestelling gereed is.
5. Afwijkingen ten aanzien van maten, gewichten en hoeveelheden van de te leveren Producten worden door Lagoo voorbehouden, voor zover die door de fabrikant zijn aangegeven of voor zover die voor de Producten normaal en/of gebruikelijk zijn.
6. Levering en vervoer geschieden op rekening en risico van Lagoo en/ of een door Lagoo gerechtigde partij.
7. Vanaf aflevering van de goederen zijn de producten voor rekening en risico van de Koper.
8. Levering door Lagoo geschiedt uitsluitend aan het Afleveradres.
9. De Koper dient Lagoo tijdig te informeren over wijzigingen in het Afleveradres.

## 6. Overmacht

1. Indien Lagoo door overmacht van blijvende dan wel tijdelijke aard, haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen, zal zij de Koper daarvan onverwijld in kennis stellen.
2. Bij overmacht worden de verplichtingen van Lagoo van rechtswege opgeschort.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet is Lagoo gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een onmogelijkheid tot nakoming langer dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden voortduurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden.
4. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die Lagoo redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen staking, stroomstoring, files, wegblokkades, vertraagde of foutieve levering door toeleveranciers van een partij, transportbelemmeringen en werkstakingen bij die partij, dan wel bij diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport, werkstaking, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, het verloren gaan van te verwerken materialen, beschadiging, verlies of diefstal

van de voor de Overeenkomst benodigde productiemiddelen, weersomstandigheden, natuurrampen, pandemie, oproeren of oorlogen, verlies en beschadiging van Producten tijdens transport.

## 7. Betalingen

1. Lagoo zal in beginsel bij aflevering van de Producten factureren.
2. Lagoo is gerechtigd elektronisch te factureren. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen en belastingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Lagoo hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Tenzij anders aangegeven, dient betaling te geschieden door middel van storting of overmaking op een door Lagoo aangewezen bankrekening.
4. De Koper is uitdrukkelijk niet bevoegd tot verrekening en/of tot opschorting.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Koper, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag een rente verschuldigd van 1% per maand, ingaande op de eerste dag na verloop van de overeengekomen betalingstermijn en te berekenen tot aan de dag van de volledige voldoening.

## 8. Klachten

1. Indien een of meer Producten geleverd door Lagoo een gebrek hebben/ defect zijn, dat wil zeggen niet over de vereiste kwaliteit beschikken, dient de Koper binnen 24 uur na ontvangst of na ontdekking van het gebrek schriftelijk een klacht bij Lagoo in te dienen. De klacht moet voorzien zijn van bewijsmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's.
2. Indien verkeerde Producten zijn geleverd, of een onjuist aantal is geleverd moet onmiddellijk bij ontvangst een klacht worden ingediend door aantekening te maken op het vervoersdocument. Indien een zodanige aantekening op het vervoersdocument ontbreekt, kunnen de bedoelde klachten alsnog binnen 3 werkdagen schriftelijk en voorzien van bewijsmateriaal – waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's - na ontvangst van de Producten worden gedaan, mits de verpakking niet zichtbaar beschadigd is en de Koper Lagoo terstond in de gelegenheid stelt de gehele partij in dezelfde toestand als waarin zij is geleverd, te inspecteren.
3. Indien een klacht door Lagoo gegrond wordt bevonden, worden de betreffende Producten door Lagoo vervangen of wordt de betaalde prijs van die Producten door Lagoo aan de Koper terugbetaald, waarbij er een

4. creditfactuur ter hoogte van de (inkoop)prijs inclusief de BTW van het betreffende Product wordt opgesteld, zulks ter uitsluitende keuze van Lagoo.
5. Behoudens het bovenstaande geeft een klacht nimmer aanspraak op vergoeding van schade, kosten of interesten. Ook schort een reclame de betalingsverplichting van de Koper voor welke leverantie dan ook niet op. Bovendien geeft een klacht de Koper niet het recht de Overeenkomst, waarvan het gebrekkige Product deel uitmaakt, te annuleren en blijft de Koper gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten.
6. De Koper dient de Producten ten aanzien waarvan een klacht is ingediend te laten in de staat waarin het gebrek geconstateerd werd. Indien door de Koper of derden werkzaamheden, wijzigingen en/of technische reparaties zijn uitgevoerd aan het Product, zonder voorafgaande toestemming van Lagoo, kan ten aanzien van dit Product geen klacht worden ingediend.
7. De Koper is verplicht Lagoo de mogelijkheid te geven om hetgeen waaromtrent geklaagd is te controleren.
8. De kosten van de retourzending komen voor rekening van Lagoo bij een terechte en tijdige klacht door de Koper. Is echter onterecht en niet tijdig geklaagd, dan stuurt Lagoo de producten van de bestelling terug naar Koper, volgt de factuur en is Lagoo gerechtigd de kosten van retour bij de Koper in rekening te brengen.
9. Een onderzoek naar een klacht betekent niet dat Lagoo enige aansprakelijkheid aanvaardt.
10. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Lagoo te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur vaststaat.

## 9. Annulering

1. Buiten de gevallen geregeld in deze voorwaarden, is gehele of gedeeltelijke annulering van een geplaatste order door de Koper niet mogelijk, tenzij Lagoo schriftelijk met de annulering instemt op nader door haar te bepalen voorwaarden.
2. Voor zover Lagoo ten tijde van het annuleren haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Lagoo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Lagoo geleverde Producten blijven eigendom van Lagoo tot het moment van volledige betaling door de Koper van hetgeen hij verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst of daarmee verband houdende Overeenkomsten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten door de Koper.
2. Het is de Koper verboden onbetaalde producten van Lagoo en/of producten die eigendom zijn van Lagoo te verhuren, te verpanden, hierop zekerheidsrechten te vestigen, dan wel anderszins te bezwaren of te vervreemden.
3. Wanneer er beslag wordt gelegd op door Lagoo geleverde Producten, dan is de Koper verplicht om Lagoo daar direct schriftelijk van op de hoogte te brengen, om Lagoo zo in de gelegenheid te stellen om haar rechten uit te oefenen. Ook in geval de Koper haar faillissement aanvraagt, in geval het faillissement van de Koper door een derde wordt aangevraagd of in geval het faillissement van de Koper wordt uitgesproken, zal Lagoo daar door de Koper per omgaande schriftelijk van in kennis worden gesteld. Voornoemde geldt ook bij aanvraag/uitspraak van schuldsanering of surseance van betaling. De Koper verplicht zich om beslagleggers of curatoren/bewindvoerders te informeren over het eigendomsvoorbehoud van Lagoo.
4. De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Lagoo te bewaren en deze deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. In geval van beslaglegging op Producten die eigendom zijn van Lagoo, is de Koper gehouden Lagoo onverwijld in kennis te stellen van de beslaglegging en de beslaglegger er onverwijld op te wijzen dat de Koper de Producten onder eigendomsvoorbehoud geleverd heeft gekregen.

## 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Lagoo is beperkt tot nakoming van hetgeen bepaald is in de Garantievoorwaarden en het in artikel 10.3 bepaalde. Lagoo aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of ernstige nalatigheid van haar kant.
2. Lagoo is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en schade toegebracht aan personen of zaken van de Koper of derden.
3. Mocht Lagoo aansprakelijk zijn uit hoofde van dit artikel, dan is de omvang van de door Lagoo te vergoeden schade beperkt tot een bedrag ter grootte

van maximaal de koopprijs die voor het beschadigde of schade toebrengende Product is betaald.

4. De Koper vrijwaart Lagoo voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met of voortvloeiende uit de door Lagoo geleverde Producten.

## 12. Ontbinding

In de navolgende gevallen zijn alle op dat moment openstaande facturen onmiddellijk, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, door Lagoo opeisbaar en heeft Lagoo de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat de Koper zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld of de Overeenkomst te ontbinden waarbij de Koper aansprakelijk is voor alle door Lagoo geleden en te lijden schade zonder dat Lagoo dienaangaande tot enige schadevergoeding is gehouden:

- Indien de Koper in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing wordt verklaard, of anderszins de vrije beschikking over haar vermogen verliest. Indien de Koper komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- Indien de Koper overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar bedrijf;
- Indien de Koper in verzuim is verplichtingen welke voortvloeien uit een met Lagoo afgesloten Overeenkomst na te komen.

## 13. Kosten

1. Alle kosten voor juridische bijstand die Lagoo maakt ter zake van een geschil tussen haar en de Koper, zijn voor rekening van de Koper.
2. In geval van wanbetaling door de Koper is de Koper de buitengerechtelijke incassokosten over het factuurbedrag verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt:
  - 15% van het factuurbedrag over de eerste € 2.500,-
  - 10% over het meerdere
3. De minimaal verschuldigde buitengerechtelijke kosten worden evenwel gefixeerd op een bedrag van € 150,- exclusief omzetbelasting.

#### 14. Intellectueel eigendom

1. Lagoo behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door haar geleverde Producten en de Koper dient deze te allen tijde geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Dit betekent onder meer dat alle eventueel door Lagoo aan de Koper verstrekte stukken zoals teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, handels- en domeinnamen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere gegevens, uitsluitend zijn bestemd om door de Koper te worden gebruikt en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Lagoo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. De Koper dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Lagoo geleverde Producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
3. De Koper mag beeldmateriaal, dat haar door Lagoo beschikbaar wordt gesteld, gebruiken op websites en social media, maar dan alleen als de merknaam Lagoo hierbij steeds duidelijk vermeld wordt. Het is de Koper niet toegestaan dit beeldmateriaal zelf te bewerken.

#### 15. Wijzigingen

1. Lagoo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. De Koper stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Afwijkende afspraken moeten schriftelijke worden vastgelegd.

#### 16. Bescherming persoonsgegevens

Lagoo en de Koper houden zich te allen tijde aan de voorschriften ten aanzien van bescherming persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomsten tussen Lagoo en de Koper is steeds uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. De rechtbank Noord-Holland is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Lagoo en de Koper.