

Garantie voorwaarden

Lagoo producten worden ontwikkeld volgens de hoogste kwaliteitseisen en voldoen aan de geldende normen voor drinkwaterinstallaties, bouw en keuringsnormen. Wij garanderen dat onze producten onberispelijk geproduceerd en uitgeleverd worden en bij juist gebruik en behandeling volgens onze onderhoudsvoorschriften betrouwbaar functioneren. Mocht er desondanks een probleem bij onze producten optreden, dan zullen wij u snel en deskundig helpen.

1. Garantieperiode

De Lagoo garantie is standaard geldig voor een periode van 60 maanden (5 jaar). De garantie geldt vanaf de aankoopdatum van het product tegen overlegging van het originele aankoopbewijs (de aankoopfactuur). Elektronische componenten zijn een uitzondering op deze termijn. Hiervoor geldt een garantietermijn van 24 maanden (2 jaar). De garantie kan met 24 maanden (2 jaar) worden verlengd via registratie op www.lagoo.nl, uiterlijk 90 dagen na aankoop van het product.

De volgende situaties resulteren niet in een verlenging en/of het opnieuw ingaan van de garantieperiode: reparaties waarvoor Lagoo toestemming heeft gegeven en vervanging van onderdelen of het product zelf. Dit is eveneens van toepassing wanneer de voorwaarden van deze garantie werden meegeleverd met het vervangproduct.

2. Toepasselijkheid

De garantie is alleen van toepassing op originele producten en onderdelen, gekocht van een geautoriseerd wederverkoper en geïnstalleerd door een gecertificeerd installateur of specialist. De garantie geldt bij normaal gebruik en de montage en onderhoudsvoorschriften correct zijn gevolgd.

3. Garantieprestaties

1. Binnen de genoemde garantietermijn van 60 maanden (5 jaar) verhelpen wij alle fabricagedefecten aan het product, die te wijten zijn aan een fout waarvoor de fabrikant verantwoordelijk is (zie 4 voor uitsluitingen). Onze service experts zullen het product onderzoeken en zullen op basis van eigen deskundigheid beslissen of het gebrek valt onder de garantie.
2. De reparatie van gebreken geschiedt zodanig, dat defecte onderdelen ter beoordeling van Lagoo worden gerepareerd of door nieuwe onderdelen worden vervangen. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, zal Lagoo de daadwerkelijk betaalde vergoeding voor het product restitueren. Bij de beoordeling of een product gebrekkig is, wordt de technische norm die van kracht was op de fabricagedatum als basis gebruikt.
3. Tijdens de onder punt 1 genoemde garantietermijn van 60 maanden (5 jaar), worden in het eerste jaar de benodigde onderdelen, het arbeidsloon, de vracht en verpakkingskosten, niet berekend (op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor reparatie, zonder extra kosten). Vanaf het tweede jaar na levering van het product worden door Lagoo alleen de voorrijkosten in rekening gebracht zoals vermeld op www.lagoo.nl.
4. Kan een gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of de reparatie niet door ons worden uitgevoerd of de reparatie niet door ons worden uitgevoerd of wordt deze ontoelaatbaar vertraagd, dan zijn wij bereid kosteloos een vergelijkbaar product te leveren.

5. Gedemonteerde en defecte producten/onderdelen moeten onder begeleidend schrijven franco worden teruggezonden aan Lagoo, naar het adres zoals vermeld op www.lagoo.nl. De vervangen onderdelen worden eigendom van Lagoo.

4. Uitgesloten van garantie

In volgende gevallen kan er geen aanspraak gemaakt worden op garantie: - Indien het product niet op de juiste manier werd geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd.

- Indien er sprake is van gebreken die ontstaan door normale slijtage, verkleuring en veroudering ten gevolge van normaal gebruik.
- Indien de oorzaak van het defect ligt bij verkeerde bediening of verkeerd gebruik van het product.
- Indien het defect is veroorzaakt door specifieke externe invloeden die het product negatief beïnvloeden (bijvoorbeeld een te hoge of negatieve slag over verandering van de samenstelling van het water), anders dan de door Lagoo bijgevoegde installatievoorschriften.
- Indien transport of installatie het defect heeft veroorzaakt.
- Indien het oppervlak van het product is bekrast.
- Indien materialen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals filters, rubberen afdichtingen) beschadigd of verstopt zijn.
- Indien het defect is ontstaan als gevolg van, verkeerd gebruik van reinigingsmiddelen en/of gebruik van chemicaliën waartegen de producten niet bestand zijn.
- Indien het defect kan herleid worden tot het opzettelijk toebrengen van schade of nalatigheid door de eindgebruiker of derden.
- Indien door de eindgebruiker of derden werkzaamheden, wijzigingen en/of technische reparaties zijn uitgevoerd, al dan niet door gebruik van andere reserveonderdelen dan Lagoo reserveonderdelen.
- Indien er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking.

5. Reparatie binnen garantie

Indien beroep wordt gedaan op de garantie zal door Lagoo worden beoordeeld of aan de garantievoorwaarden is voldaan en of er zich gronden voor uitsluiting voordoen. Blijkt uit Lagoo's inspectie dat het product defect is en is geen van bovengenoemde uitsluitingen van toepassing is dan kan er aanspraak gemaakt worden op de garantie en is de reparatie van gebreken doorgaans kosteloos.

6. Reparatie buiten garantie

Voor reparatie van producten buiten de garantie worden de voorrijkosten, de kosten voor arbeid en eventuele materiaalkosten aan de opdrachtgever doorberekend. De tarieven voor reparatie buiten de garantie kunt u vinden op www.lagoo.nl/service. Een servicebezoek door een monteur wordt enkel toegepast binnen Nederland met uitsluiting van de Waddeneilanden.

Wanneer de opdrachtgever minder dan 24 uur van tevoren afziet van de reparatie of niet akkoord gaat met de (herziene) kostenindicatie brengt Lagoo aan de opdrachtgever de voorrijkosten in rekening.